

いつも当院公式LINEをご覧いただき、ありがとうございます。

このたび、公式LINEを活用しての円滑な情報発信のため、今年の4月に友だち追加頂いている方を対象に、利用者調査を実施させていただきました。

多くの方に回答ご協力いただきましたこと、厚くお礼申し上げます。

こちらで調査結果を公開させていただくとともに、更なる利便性向上に向け、得られた結果をもとに、今後の改善検討を進めてまいります。



▲公式LINE
ご登録はこちら

～調査概要～

- 期間：2025年4月14日(月)～同月22日(火)の9日間
- 対象：2025年4月14日(月)時点で、当院公式LINEを友だち追加いただいた方
- 回答者数：85名

～結果① 回答者属性について～

- 回答者数85名のうち、男性43名・女性42名。
ご年齢層・居住地は次の通りであり、豊田市ご在住の方中心に、幅広いご年齢層の方にご回答いただきました。

年齢階級	回答者数	構成比
20～29歳	5	6%
30～39歳	3	4%
40～49歳	3	4%
50～59歳	23	27%
60～69歳	26	31%
70歳以上	25	29%
総計	85	100%

年齢階級	回答者数	構成比
豊田市	78	92%
みよし市	4	5%
他愛知県内	3	4%
総計	85	100%

～結果② ご質問内容に対するご回答について～

1. 当院で利用されたことのあるサービスは何ですか。（複数回答）

区分	回答数	構成比
外来診療	62	44%
健康診断・人間ドック	56	40%
入院診療	6	4%
訪問診療	2	1%
訪問看護	2	1%
訪問リハビリ	2	1%
その他	10	7%
合計	140	100%

～結果② ご質問内容に対するご回答について（続き）～

2. 過去のLINE投稿内容のうち、印象に残っているものがあれば教えてください。（任意回答）

- 新しい診療内容のご紹介
- Instagramのご紹介
- 健康診断のお知らせ、健康づくりの情報
- 福祉用具の展示
- 骨粗鬆症について
- 医療安全の取組
- 訪問介護について
- 再診の心電図検査
- 心房細動について
- 災害への備えについて
- リハビリテーションのご紹介
- お世話になった看護師さんが投稿写真にいた

その他、あたたかいメッセージを記載してくださった方もいらっしゃいました。
この機にご登録いただける方は、以下より過去の投稿もご覧いただけます。

＜ 当院公式LINEトーク画面上部「豊田地域医療センター」 ＞ 画面中央部「投稿」

3. 現在の公式LINEで、満足している機能があれば教えてください。（複数回答）

区分	回答数	構成比
医療知識（メッセージ投稿）	40	27%
当院の取組み（メッセージ投稿）	41	27%
インフルエンザ・新型コロナ予防接種予約機能	28	19%
長期休暇等の外来案内（メッセージ投稿）	20	13%
リッチメニュー（トーク画面下部のメニュー機能）	3	2%
LINE VOOMでの投稿（旧タイムライン）	2	1%
特になし	16	11%
合計	150	100%

4. 質問3のうち、改善して欲しい点があれば教えてください。（任意回答）

- 新しい取組の紹介時に、どうしたらそのサービスを受けられるのかまで書いて欲しい。
- 医療知識の講座申込機能があると良いかもしれない。
- インフルエンザ、新型コロナのワクチン接種について、可能なら年度初めに計画を告知して欲しい。
- 予約状況込み具合などの、リアルタイム情報を知りたい
- デジタル予約の充実や、人間ドック予約の簡素化
- どこを見ればいいのかなどというときに、どこでもアクセスできる機能
- ワクチン接種時、予約による解凍時間の短縮化



質問3・4、大変有益なご回答・コメントをいただき、ありがとうございます。

3について、引き続き医療知識や当院の取組、長期休暇時の診療案内についての投稿を継続するとともに、今年度もインフルエンザ・コロナワクチンは公式LINEでご予約いただけるよう、調整を進めてまいります。

4の内容については、引き続き、医療職・事務職の他職種から成る広報委員会で前向きに検討させていただきます。

豊田地域医療センター 公式LINEの利用者調査結果につきまして

～結果② ご質問内容に対するご回答について（続き）～

5. 将来的に、当院公式LINEに求める機能を教えてください。（複数回答）

項目	回答数	構成比
外来診療の予約・確認・変更	60	23%
健診の予約・確認・変更	51	20%
待ち時間案内	37	14%
受診呼び出し通知機能	31	12%
駐車場空き状況案内	26	10%
質問お問い合わせ応答機能	24	9%
オンライン診療	11	4%
入院時のオンライン面会	5	2%
その他	5	2%
特になし	7	3%
合計	257	100%

その他内容（任意）

- ・ 健診結果の確認
- ・ 支払機能
- ・ 処方される薬の事などの詳細を詳しく知りたい

たくさんのご意見をありがとうございます！
頂いた内容は広報委員で確認させていただき、
特にご要望が多かったものうち、まず短期的に導入が可能なものについては、検討を進めてまいります。

また予約システムの導入など、中長期視点での検討や、DXが絡むものについては、実施可否の確認含め、広報委員会だけではなく他の委員会等とも絡めながら検討を進めてまいります。



利用者調査の結果に関しては、以上でございます。

頂いたご回答・コメントは全て広報委員会で確認させていただいており、
更なる利便性向上に向け、結果については真摯に受け止めてまいります。

最後に・・・

当院では、地域のみなさまや受診者の方への方に向けて、
公式LINEやInstagram、広報誌『とよたテラス』等々、
当院での取り組みや診療ご案内のため、積極的な情報発信を行っています。
医療職及び事務職からなる広報委員を中心として、院内スタッフで話し合いのもと、
有益な情報を皆さまへお届けできるよう、今後も一層励んでまいります。

これからも当院公式LINEをどうぞよろしくお願いいたします！